

Numer zapytania	Z51/117/1
Tytuł zapytania	Aplikacja do koordynacji zamówień towaru dla punktów sprzedażowych POS
Kupiec prowadzący:	Rogut, Kamila
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2025-11-05 10:44:29
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-11-05 10:50:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-11-14 16:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-11-14 14:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

1. Cel projektu

Celem projektu jest stworzenie aplikacji umożliwiającej efektywną koordynację zamówień towaru dla sieci punktów sprzedażowych (POS) działających na terenie całej Polski. Narzędzie ma wspierać procesy operacyjne i logistyczne związane z zamówieniami, zwrotami oraz zarządzaniem stanami magazynowymi.

2. Opis grup użytkowników

- Punkty sprzedażowe (POS): ok. 270 lokalizacji na terenie kraju
- Brand Ambassadorzy: ok. 1200 użytkowników
- Brand Masterzy: ok. 200 użytkowników

3. Zakres funkcjonalny aplikacji

3.1. Moduł zamówień

- Możliwość składania zamówień na produkty dostępne w katalogu.
- Obsługa różnych typów użytkowników z różnymi uprawnieniami (np. Brand Ambassador, Brand Master, Administrator).

3.2. Moduł zwrotów

- Możliwość utworzenia zwrotu dla wszystkich typów retailerów.
- Ewidencja przyjętych zwrotów oraz ich statusów.

3.3. Dane i raportowanie

- Możliwość podglądu historii zamówień i zwrotów.
- Eksport danych (CSV, XLSX lub inne formaty).
- Integracja z zewnętrznym systemem SAP

4. Wymagania techniczne

- Panel administracyjny do zarządzania użytkownikami, asortymentem i ustawieniami.
- Intuicyjny interfejs użytkownika.
- Wysoki poziom bezpieczeństwa danych.

5. Wymagania wobec wykonawcy

- Doświadczenie w realizacji podobnych projektów (prosimy o przedstawienie 2-3 referencji).
- Zdolność do wsparcia technicznego po wdrożeniu (maintenance, aktualizacje).
- Propozycja harmonogramu wdrożenia.

6. Oczekiwane elementy oferty

1. Opis proponowanego rozwiązania technicznego (technologie, architektura).
2. Wstępny kosztorys (z wyszczególnieniem etapów: analiza, development, testy, wdrożenie).
3. Orientacyjny harmonogram realizacji.
4. Informacja o gwarancji i wsparciu po wdrożeniu

Szczegóły dotyczące funkcjonalności znajdują się w załączonym pliku.

Termin składania ofert: 14.11.2025.

W przypadku pytań prosimy o kontakt: kamila.rogut@arvato.com

Termin realizacji: do końca 2026r.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Brand Retail Application requested functionalities.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Aplikacja do koordynacji zamówień towaru dla punktów sprzedażowych POS		1	szt.	Oprogramowanie, licencje

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie