

Numer zapytania	Z32/117/1
Tytuł zapytania	Wsparcie Stanowisko On-site Service Desk Specialist
Kupiec prowadzący:	Rogut, Kamila
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2024-09-02 12:10:07
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2024-09-02 12:15:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2024-09-20 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2024-09-10 11:00:00

Załączniki	nie
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

w związku z dynamicznym rozwojem organizacji aktualnie poszukujemy pracownika na stanowisko On-site **Service Desk Specialist:**

Obowiązki:

- Zamawianie, przygotowywanie i konserwowanie sprzętu informatycznego (laptopy, telefony, projektory, ekrany, pda, drukarki termiczne).
- Zarządzanie zadaniami typu "break & fix" w wyżej wymienionych jednostkach.
- Instalacja i konfiguracja urządzeń.
- Wdrażanie nowych rozwiązań informatycznych oraz dbanie o bezpieczeństwo danych.
- Prowadzenie warsztatów oraz szkoleń dla użytkowników Office 365.
- Wsparcie użytkowników końcowych on-site.
- budowanie bazy wiedzy
- wsparcie projektów zewnętrznych

Nasze wymagania:

- Dwa lata doświadczenia na podobnym stanowisku.
- Wysoko rozwinięte umiejętności analityczne, komunikacyjne, poczucie odpowiedzialności za powierzone zadania oraz nastawienia „can do”.
- Pozytywne nastawienie do ludzi, umiejętność pracy pod presją czasu oraz wielozadaniowość.
- Doświadczenie we wdrażaniu oprogramowania, w nadzorowaniu sieci LAN/Wi-Fi oraz konfiguracji sprzętu PDA/Drukarki Termiczne.
- Wiedza nt. budowy sprzętu komputerowego oraz umiejętność rozwiązywania problemów z nim związanych.
- Zaawansowana znajomość środowiska systemowego Microsoft Windows, w tym Office 365.
- Znajomość Active Directory

Tryb pracy: stacjonarny.

Miejsce pracy: Poznań/Plewiska

Dopuszczalne formy współpracy: Body leasing

Proszę o składanie ofert wraz z podaniem stawek oraz dostępności.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
	Brak pozycji

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Wsparcie On-site Service Desk Specialist		1	szt.	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.5	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Jakość produktu	0.5	Nie	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie