

Numer zapytania	Z36/117/1
Tytuł zapytania	Przetarg na usługę przejęcia zarządzania stronami internetowymi
Kupiec prowadzący:	Rogut, Kamila
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2024-12-12 10:50:36
Waluta:	PLN

## TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2024-12-12 11:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-01-07 18:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-01-06 12:00:00

Załączniki	nie
------------	-----

### Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na usługę przejęcia zarządzania dwoma stronami internetowymi firmy Arvato Polska wraz z migracją na nowy serwer. Oczekujemy współpracy w zakresie analizy, transferu danych oraz dalszej administracji stronami.

Strony oparte są na technologii WordPress. Obecnie strony są zarządzane i hostowane przez zewnętrznego dostawcę.

#### 1. Zakres prac

- a. Analiza i audyt stron  
Przeprowadzenie szczegółowego audytu strony, w tym:
  - i. Identyfikacja technologii i narzędzi wykorzystywanych na stronie
  - ii. Weryfikacja struktury plików oraz konfiguracji serwera
  - iii. Weryfikacja i zapoznanie się z dokumentacją
  - iv. Analiza kodów źródłowych
- b. Przygotowanie nowego środowiska i migracja stron na nowy serwer
  - i. Skonfigurowanie środowiska - przygotowanie Serwera, instalacja wordpressa, konfiguracja środowiska (przed wgraniem plików, Arvato wykona testy bezpieczeństwa środowiska. Dostawca będzie musiał zabezpieczyć stronę zgodnie z wytycznymi bezpieczeństwa Arvato np. aktualne OpenSSH itp.)
  - ii. Import danych na nowy serwer - do ustalenia na etapie przygotowania stron do migracji
  - iii. Testy funkcjonalności stron Internetowych
- c. Zmiany w DNS - przy współpracy z Arvato
- d. Administracja serwerami i stronami dla Arvato
  - i. Zapewnienie wsparcia technicznego
  - ii. Opracowanie i wykonywanie regularnych kopii zapasowych.
  - iii. Monitorowanie wydajności strony oraz bieżąca optymalizacja.
  - iv. Aktualizacje technologiczne i zabezpieczenia.
  - v. Modernizacja stron Internetowych (wprowadzanie zmian na potrzeby rozwoju)

#### 2. Wymagania wobec dostawcy

- a. Udokumentowane doświadczenie w zarządzaniu stronami internetowymi i migracji serwerów.
- b. Znajomość technologii stosowanych na stronie.
- c. Zapewnienie poufności danych i zgodności z RODO.
- d. Gotowość do przedstawienia referencji.
- e. Gotowość do przedstawienia informacji o zespole odpowiedzialnym za realizację usługi migracji i utrzymania stron Internetowych

### 3. Sposób przygotowania oferty

Oferta powinna zawierać:

- a. Szczegółowy opis proponowanego podejścia do realizacji zadania.
- b. Harmonogram działań z uwzględnieniem poszczególnych etapów (Przejęcie wiedzy, przygotowanie Infrastruktury, migracja).
- c. Kosztorys z wyszczególnieniem cen za poszczególne usługi.
  - i. Koszt jednorazowy w podziale:
    - Migracja stron na nowe środowisko.
    - Przejęcie wiedzy od obecnego dostawcy (zapoznanie się z dokumentacją, analiza kodu źródłowego).
  - ii. Koszt miesięczny w podziale:
    - Utrzymanie i modernizacja stron internetowych.
    - Utrzymanie i aktualizacje serwera, w tym: aktualizacje wordpress i wszystkich komponentów związanych z bezpieczeństwem, backupem, monitoringiem.
    - Wynajem serwera (Hosting - koszty serwera: CPU, RAM, Storage, konieczne licencje. Należy uwzględnić i podać ceny za storage aby firma Arvato mogła wiedzieć o ile zwiększy się opłata w sytuacji zwiększenia przestrzeni dyskowej).

Oferta cenowa powinna być przygotowana w dwóch wariantach:

**Wariant I** - obie strony stoją na jednym dedykowanym serwerze

**Wariant II** - każda strona stoi na własnym dedykowanym serwerze

### 4. Termin i miejsce składania ofert

Oferty prosimy składać do dnia 20.12.2024

#### Kontakt

W przypadku pytań dotyczących zapytania ofertowego prosimy o kontakt z:

Imię i nazwisko: Maria Pałuczek

E-mail: maria.paluczek@arvato-scs.com

### LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
	Brak pozycji

### PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Przejęcie zarządzania dwoma stronami internetowymi		1	usługa	Systemy informatyczne i usługi konsultacyjne i wdrożeniowe

## KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

## KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni

## DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

## SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	tak
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie